**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA**

**TERHADAP KINERJA karyawan PADA divisi product and planning control pt. krakatau steel cilegon**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat**

**untuk menyelesaikan Program Pasca Sarjana**

**Pada Program Magister Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI**

**Disusun Oleh:**

**ARTA RUSIDARMA PUTRA**

**NIM. 332111250161**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI**

**JAKARTA**

**2013**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI**

**TESIS**

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi Product and Planning Control PT. Krakatau Steel Cilegon.

Disusun oleh Mahasiswa;

Nama : ARTA RUSIDARMA PUTRA

NIM **:** 332111250161

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana, Sekolah Tinggi Manajemen ‘IMMI’.

Menyetujui,

Komisi Pembimbing Tesis

|  |  |
| --- | --- |
| H.E.R. Taufik, SE., MM., M.Si.  Pembimbing Materi | H. Zaharuddin, SE., MM.  Pembimbing Teknis |

Jakarta, Mei 2013

**PROGRAM PASCASARJANA**

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI**

**TESIS**

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi Product and Planning Control PT. Krakatau Steel Cilegon.

Disusun oleh Mahasiswa;

Nama : ARTA RUSIDARMA PUTRA

NIM :332111250161

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana, Sekolah Tinggi Manajemen ‘IMMI’.

Menyetujui,

Komisi Penguji Tesis

|  |  |
| --- | --- |
| Mengesahkan,  Ketua  Sekolah Tinggi Manajemen IMMI  Dra. Yenny Budiasih, MBA. | …………………………………….  Ketua  …………………………………….  Anggota  …………………………………….  Anggota |

***ABSTRACT***

*This research is applied, which is based on the method of evaluation research is associative with the level of explanation and analysis is quantitative data, using a Likert scale analysis, scale range, the hypothesis with path analysis (Path Analysis).*

*Path Analysis is used to test the influence of Leadership Style And Performance Of Work Motivation Product and Planning Control Division PT. Krakatau Steel Cilegon. The measures used are formulating structural equation, calculate coefficients based on regression coefficients, a complete diagram, calculate the regression coefficients at each structure, calculate the path coefficients (simultaneous and individual), summarized in the table, and conclusions.*

*The results of this study summarized as follows:*

1. *Leadership styles that exist in Product and Planning Control Division PT. Krakatau Steel Cilegon that tend to use leadership is leadership style is participatory.*
2. *Motivation tends to be used in Product and Planning Control Division PT. Krakatau Steel Cilegon is the need for self-actualization.*
3. *Product and Planning Control Division PT. Krakatau Steel Cilegon employee is an employee who is responsible and has a good performance.*
4. *Based on the calculation of the path analysis provides information that the magnitude of the influence of leadership styles (Xi) that directly affect the performance of an employee (Y) is 0.3382 = .114244 or 11:42%.*
5. *Based on the calculation of the path analysis provides information that the influence of motivation (X2) which directly affects the performance of the employee (Y) is 0.5092 = 0.259081 or 25.91%*
6. *Based on the calculation of the path analysis provides information that the magnitude of the influence of leadership styles (Xi) and motivation (X2) that simultaneously affect directly affects the performance of the employee (Y) is 0.338 = 33.8%. The remaining 66.2% is influenced by other factors that can not be explained in this study.*

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini merupakan penelitian terapan, yang berdasarkan metode penelitian evaluasi dengan tingkat eksplanasi besifat assosiatif dan analisis yang digunakan adalah data kuantitatif, dengan menggunakan analisis skala likert, rentang skala, hipotesis dengan analisis jalur *(Path Analysis).*

*Path Analysis* digunakan untuk menguji besarnya Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi Product and Planning Control PT. Krakatau Steel Cilegon. Langkah-langkah yang digunakan adalah merumuskan persamaan struktural, menghitung koefesien berdasarkan pada koefesien regresi, gambar diagram lengkap, menghitung koefesien regresi disetiap struktur, menghitung koefesien jalur (simultan dan individual), merangkum dalam tabel, dan kesimpulan.

Hasil penelitian ini disimpulkan sebagai berikut:

1. Gaya kepemimpinan yang ada pada Divisi Product and Planning Control PT. Krakatau Steel Cilegon, yang cenderung digunakan pimpinan adalah gaya kepemimpinan parsitipatif.
2. Motivasi yang cenderung digunakan pada Divisi Product and Planning Control PT. Krakatau Steel Cilegon, adalah kebutuhan akan aktualisasi diri.
3. Kinerja karyawan Divisi Product and Planning Control PT. Krakatau Steel Cilegon, adalah karyawan yang bertanggung jawab dan memiliki kinerja yang baik.
4. Berdasarkan hasil perhitungan analisis jalur maka memberikan informasi bahwa besarnya pengaruh gaya kepemimpinan (Xi) yang secara langsung mempengaruhi kinerja karyawan (Y) adalah 0.3382 = 0,114244 atau 11.42%.
5. Berdasarkan hasil perhitungan analisis jalur maka memberikan informasi bahwa besarnya pengaruh motivasi (X2) yang secara langsung mempengaruhi kinerja karyawan (Y) adalah 0,5092 = 0,259081 atau 25,91%
6. Berdasarkan hasil perhitungan analisis jalur maka memberikan informasi bahwa besarnya pengaruh gaya kepemimpinan (Xi) dan motivasi (X2) berpengaruh secara simultan yang langsung mempengaruhi kinerja karyawan (Y) adalah 0,338 = 33,8%. Sisanya sebesar 66,2% dipengaruhi faktor-faktor lain yang tidak dapat dijelaskan dalam penelitian ini.

**RIWAYAT HIDUP**

………………………. dilahirkan di Lebak pada tanggal ………………………., putra dari ……………………….. Ia anak ………………………. dari ………………………. bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun ………………………. dari SD ……………………….. SMP diselesaikan tahun ………………………. di ……………………….. Selanjutnya ia menyelesaikan Sekolah Menengah Atas tahun ………………………. di ……………………….. Pada tahun 2098 ia selesaikan sarjana strata 1 di ………………………..

Sehari-hari ia beraktivitas sebagai ………………………. pada ………………………., dengan pangkat / golongan ruang ………………………., identitas Nomor Induk Pegawai ………………………..

Disela-sela kesibukannya ia menyempatkan melanjutkan pendidikan di Program Magister Manajemen, Sekolah Tinggi Manajemen ‘IMMI’ Jakarta, yang saat ini sedang menyelesaikan karya ilmiah tesisnya dan telah siap disidangkan di depan team penguji.

Tanda baktiku untuk Ayah Bundaku

Ungkapan kasihku untuk seluruh keluargaku

”Carilah apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu (kebahagiaan) negeri akhirat, dan janganlah melupakan bagianmu dari (kenikmatan) duniawi dan berbuat baiklah (kepada orang lain) dan janganlah kamu berbuat kerusakan di (muka) bumi. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang berbuat kerusakan.”

(QS. Al-Qashash 28:77)

Jadilah engkau sumber kebaikan

dan maafkanlah kesalahan orang lain

karena engkau pasti akan melihat

dan mendengar sendiri buah perbuatanmu

Jika engkau mencintai seseorang,

cintailah dia sekedarnya saja

karena engkau tidak tahu

kapan cinta itu akan lenyap darimu

Jika engkau membenci seseorang,

bencilah dia sekedarnya saja

karena engkau tidak tahu

kapan engkau bakal kembali mencintainya

(Nasihat Ali bin Abu Thalib, diriwayatkan Ar-Rafi’i, dari Abu Ishak As-Subai’i)

**KATA PENGANTAR**

Penulis panjatkan puji dan syukur kepada Tuhan YME atas karunia dan rahmat yang telah dilimpahkan-Nya, Khususnya dalam penyusunan laporan penelitian ini. Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan-persyaratan guna memperoleh derajad sarjana S-2 Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahan dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada:

1. H.E.R. Taufik, SE., MM., M.Si., selaku dosen pembimbing utama yang telah mencurahkan perhatian dan tenaga serta dorongan kepada penulis hingga selesainya tesis ini.
2. H. Zaharuddin, SE., MM., selaku dosen pembimbing anggota yang telah membantu dan memberikan saran-saran serta perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
3. Para staff pengajar Program Pasca Sarjana Magister Manajemen SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI yang telah memberikan ilmu manajemen melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang lebih baik.
4. Para staff administrasi Program Pasca Sarjana Magister Manajemen SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan studi di Program Pasca Sarjana Magister Manajemen SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI.
5. Kedua orang tua yang saya hormati dan Istriku tercinta, yang telah memberikan segala cinta dan perhatiannya yang begitu besar sehingga penulis merasa terdorong untuk menyelesaikan cita-cita dan memenuhi harapan keluarga.
6. Teman-teman kuliah, yang telah memberikan sebuah persahabatan dan kerjasama yang baik selama menjadi mahasiswa di Program Pasca Sarjana Magister Manajemen SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN IMMI.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan YME berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Serang, Mei 2013

ARTA RUSIDARMA PUTRA

**DAFTAR ISI**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Hal |
| LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ………………………  LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI …………………………….  ABSTRAK ..………………………………………………………………………..  DAFTAR RIWAYAT HIDUP …………………………………………………..  LEMBAR DEDIKASI …………………………………………………………….  LEMBAR UNGKAPAN BIJAK …………………………………………………  KATA PENGANTAR …………………………………………………………….  DAFTAR ISI ………………………………………………………………………  DAFTAR TABEL ………………………………………………………………….  DAFTAR GAMBAR ………………………………………………………………   1. PENDAHULUAN …………………………………………………………. 2. Latar Belakang Masalah …………………………………………. 3. Identifikasi Masalah ………………………………………………. 4. Batasan Masalah …………………………………………………… 5. Perumusan Masalah ……………………………………………… 6. Tujuan Penelitian ………………………………………………….. 7. Kegunaan Penelitian ……………………………………………… 8. LANDASAN TEORI ……………………………………………………… 9. Tinjauan Pustaka …………………………………………………..   A.1. Gaya Kepemimpinan ……………………………………….  A.2. Budaya Organisasi ……………………….…………………  A.3. Kinerja Karyawan ……………………………………………   1. Hasil Penelitian yang Relevan ………………………………….   B.1. Kerangka Pemikiran Teoritis …………………………….  B.2. Definisi Operasional Variabel dan Indikator ……….   1. Kerangka Berfikir ………………………………………………….. 2. Pengajuan Hipotesis ……………………………………………… 3. METODE PENELITIAN ………………………………………………… 4. Tempat dan Waktu Penelitian ………………………………… 5. Jenis Penelitian …………………………………………………….. 6. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel ………………. | ii  iii  iv  vi  vii  viii  ix  xi  xv  xvi  1  1  7  8  8  9  10  11  11  11  30  36  40  40  41  50  51  Hal  52  52  53  56 |
| C.1. Populasi …………………………………………………………  C.2. Metode Pengumpulan Data …………………………….   1. Instrumen Penelitian / Alat Pengumpulan Data ……….. 2. Teknik Analisa Data ………………………………………………. 3. GAMBARAN OBYEK PENELITIAN …………………………………. 4. Struktur Organisasi …………….…………………………………. 5. Susunan Kepegawaian ………………………………………….. 6. Perlengkapan …………………………………………………….... 7. Tugas dan Fungsi …………………………………………………. 8. ANALISA DAN PEMBAHASAN ………………………………………. 9. Deskripsi Penelitian ……………………………………………….   A.1. Gambaran Umum Responden …………………………..  A.1.1. Responden Menurut Usia ……………………….  A.1.2. Responden Menurut Jenis Kelamin …………  A.1.3. Responden Menurut Pendidikan Terakhir …  A.1.4. Responden Menurut Masa Kerja …………....   1. Analisis Penelitian ………………………………………………….   B.1. Analisis Pendapat Responden …………………………..  B.1.1. Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan ….  B.1.2. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi ……..  B.1.3. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan ………  B.2. Analisis SEM …………………………………………………..  B.3. Pengujian SEM ……………………… ………………………  B.3.1. Normalitas Data ……………………………………  B.3.2. Evaluasi atas Outlier ……………………………..  B.3.3. Evaluasi atas Multicollinearity dan singularity ……………………………………………  B.3.4. Evaluasi terhadap Nilai Residual …………….  B.3.5. Uji *Reliabilitas* dan *Validitas …………………..*   1. Interpretasi Data …………………………………………………..   C.1. Pengujian Hipotesis …………………………………………  C.1.1. Pengujian Hipotesis 1 …………………………….  C.1.2. Pengujian Hipotesis 2 …………………………….  C.2. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung ………….   1. KESIMPULAN DAN SARAN …………………………………………… 2. Kesimpulan …………………………………………………………..   A.1. Kesimpulan mengenai Hipotesis 1 …………………….  A.2. Kesimpulan mengenai Hipotesis 2 …………………….  A.3. Kesimpulan Masalah Penelitian ………………………..   1. Saran ………………………………………………………………….. 2. Implikasi ………………………………………………………………   DAFTAR PUSTAKA  LAMPIRAN | 58  58  61  63  70  70  72  75  76  83  83  83  83  85  87  88  90  90  90  92  93  95  98  98  Hal  99  101  101  102  106  106  107  108  108  111  111  111  112  112  113  114 |

**DAFTAR TABEL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Halaman |
| Tabel 2.1.  Tabel 3.1.  Tabel 4.1.  Tabel 4.2.  Tabel 5.1.  Tabel 5.2.  Tabel 5.3.  Tabel 5.4.  Tabel 5.5.  Tabel 5.6.  Tabel 5.7.  Tabel 5.8.  Tabel 5.9.  Tabel 5.10.  Tabel 5.11.  Tabel 5.12.  Tabel 5.13. | Tabel Variabel Penelitian …………………………  *Goodness of-fit Indices …………………………..*  Komposisi Karyawan berdasarkan Jabatan dan Golongan Pada Divisi Product and Planning Control PT. Krakatau Steel ..  Jumlah Tenaga Kerja Sukarela Pada Pada Divisi Product and Planning Control PT. Krakatau Steel …………………………….……..  Hubungan antara Usia Responden dan Kinerja Karyawan ……………………………..  Hubungan antara Jenis Kelamin dan Kinerja Karyawan ..……………………………..  Hubungan antara Pendidikan Terakhir dan Kinerja Karyawan ………………………………..  Hubungan antara Masa Kerja dan Kinerja Karyawan …………………………………………  Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan …………………………………..  Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi ………………………………………….  Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan …………………………………………  Hasil Pengujian Kelayakan Model Pada Analisis Faktor Konfirmatori Gaya Kepemimpinan ……………………………………  Hasil Pengujian Kelayakan Model Pada Analisis Faktor Konfirmatori Budaya Organisasi …….……………………………………  Hasil Pengujian Kelayakan Model Pada Analisis Faktor Konfirmatori Kinerja Karyawan ….…….…………………………………  Reliabilitas dan Validitas ……………………….  Regression Weight Structural Equatioanal Model …………………………………………………  Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .. | 46  69  74  75  84  85  87  89  91  92  94  96  97  Halaman  98  104  107  109 |

**DAFTAR GAMBAR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Halaman |
| Gambar 2.1.  Gambar 2.2.  Gambar 2.3.  Gambar 2.4.  Gambar 2.5.  Gambar 4.1. | Kerangka Pemikiran Teoritis ….………………..  Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional …………………………………..  Indikator Budaya Organisasi ……………………  Indikator Kinerja Karyawan ……………………  Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan………  Struktur Organisasi Pada Divisi Product and Planning Control PT. Krakatau Steel… | 40  42  43  45  51  71 |